

Formations 2023

Laboratoires de Biologie Médicale

La compétence au cœur de l'accréditation



La **compétence** est au cœur des démarches d'accréditation des laboratoires de biologie médicale.

Afin de permettre au personnel des Laboratoires de Biologie Médicale de développer leurs compétences, CRB Management a conçu des **formations-action dites formations** qui répondent aux principales situations d'écart rencontrées par les Laboratoires de Biologie Médicale et qui permettent d'optimiser leurs coûts d'exploitation.

Les formations sont réalisées avec des **mises en situation** et les documents du Laboratoire afin de favoriser **l'interactivité** avec les participants. Tout au long de la formation, des **ateliers** permettent de mettre les participants en situation et d'évaluer les acquis pédagogiques en continu.

Ces formations sont animées par des formateurs expérimentés qui sont également **qualifiés en tant qu'évaluateurs par des organismes d'accréditation**.

Le cabinet d'expertise CRB Management est enregistré et reconnu comme **organisme de formation** - Décret Qualité du 30 juin 2015. Ce qui vous permet de demander une prise en charge à votre Opérateur de Compétences (OPCO).

CRB Management est **certifiée QUALIOPi** selon le Référentiel National Qualité.



 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION

Informations complémentaires



Prérequis:	Aucun prérequis technique n'est nécessaire. Etre en poste dans un LBM est recommandé.
Objectifs:	Pour chaque formation, la fiche de présentation de la formation précise les objectifs en terme de bénéfices attendus
Durée:	de 1 à 2 jours selon les formations
Modalités d'accès:	en mode distanciel ou sur un site optimal défini par CRB Management en fonction de la provenance des participants afin de minimiser l'empreinte environnementale de la prestation
Délais d'accès:	selon les disponibilités des participants, une date commune est définie
Tarifs:	590,00 par jour par participant
Contact:	F. NIMANBEG – Responsable Pédagogique de CRB Management fnimanbeg@crb-management.fr
Méthodes:	Les formations sont réalisées avec des mises en situation et les documents propres au Laboratoire afin de favoriser l'implication des participants. Tout au long de la formation, des ateliers permettent de mettre les participants en situation et d'évaluer les acquis pédagogiques en continu. Les formations sont enfin animées par des formateurs expérimentés qui sont également qualifiés en tant qu'évaluateurs par des organismes d'accréditation.
Evaluation:	L'évaluation de l'atteinte des objectifs , d'une part, et de la satisfaction des parties prenantes , d'autre part est réalisée au moyen de questionnaires
Handicap:	L'accessibilité aux personnes handicapées est examinée au cas par cas avec notre réseau de partenaires compétents en matière d'accès des personnes en situation de handicap.

Informations Qualité



Pour chaque formation animée par CRB Management, le **niveau Qualité** de la prestation est mesuré à travers les **trois indicateurs** suivants en exploitant les retours des questionnaires remplis.

T1- Taux d'atteinte des objectifs de la formation. Cible : 100%

T2- Taux d'engagement en cours de formation. Cible : 100%

T3- Taux de satisfaction des participants. Cible : 95%

Dans le cadre de la Politique de Haute Satisfaction exprimée par la Direction de CRB Management, les résultats obtenus pour ces indicateurs permettent d'engager des actions d'amélioration portant sur les contenus et/ou sur le mode d'animation de la formation.

Sur simple demande, ces indicateurs consolidés pour chaque formation au fil des sessions réalisées sont communiqués aux futurs participants de la formation concernée.

Un financement possible par votre OPCO



Les OPCO - opérateurs de compétences - ont pour mission de financer l'apprentissage et d'aider les branches à construire les certifications professionnelles.

Etape 1 Vous faites une **demande préalable de prise en charge** auprès de votre OPCO.

Etape 2 Dès réception de notre devis signé pour la formation choisie, nous vous adressons les documents nécessaires pour cette prise en charge: convention de formation professionnelle et programme de la formation.

Etape 3 Vous transmettez les documents reçus à votre OPCO.

Etape 4 Votre OPCO vous renvoie la **confirmation d'acceptation de la prise en charge** de la formation. Cette acceptation est facilitée par notre certification Qualiopi.

Etape 5 Vous effectuez votre formation.

Etape 6 Nous adressons la facture directement à votre OPCO.

Qualiopi
processus certifié

REPUBLICQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION

Contactez-nous pour vous aider à monter votre dossier de prise en charge :

contact@crb-management.fr

Une offre orientée vers l'efficacité.



- LBM 01. Améliorez les performances de votre Laboratoire avec les outils du Lean Management
- LBM 02. Réduisez vos coûts métrologiques avec l'optimisation des périodicités d'étalonnage avec la méthode OPPERET
- LBM 03. Maîtriser la métrologie dans un Laboratoire de Biologie Médicale
- LBM 04. **Nouveau** Comprendre les nouvelles exigences de la norme ISO15189:2022
- LBM 05. Réalisez des audits internes à valeur ajoutée avec la méthode ORRASA©
- LBM 06. **Nouveau** Comment assurer la conformité informatique aux nouvelles exigences du RGPD
- LBM 07. Comment optimiser votre SMQ
- LBM 08. **Nouveau** Actualiser la stratégie de prévention, dépistage, diagnostic, suivi des pathologies hépatiques
- LBM 09. Comment résoudre vos non conformités et réclamations de manière efficace
- LBM 10. Gérez efficacement vos projets de transformation



REPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION

Contactez-nous pour connaître **le tarif** et pour **planifier** ces modules selon vos disponibilités

contact@crb-management.fr

Une offre orientée vers l'efficacité.



- LBM 11. **Nouveau** Maîtrisez vos risques opérationnels avec la nouvelle méthode AMDEC
- LBM 12. Comment optimiser votre Approche Processus et votre revue de Direction
- LBM 13. Comment mettre en place une démarche EBMD efficace
- LBM 14. **Nouveau** Comment mettre en place une conduite éthique selon les nouvelles exigences normatives
- LBM 15. Prise en charge et biologie de la personne âgée
- LBM 16. Comment implanter le Knowledge Management dans son Laboratoire
- LBM 17. Optimisez la périodicité de vos audits internes avec l'approche AUDITYS
- LBM18. **Nouveau** Analyser les risques Santé Sécurité au Travail selon les nouvelles exigences DUER
- LBM 19. **Nouveau** Mettre en place le Plan de Continuité d'Activité
- LBM 20. Optimiser la qualité de service dans l'accueil et la relation patient
- LBM 21. **Nouveau** Maîtriser la conformité de votre Laboratoire aux exigences réglementaires
- LBM 22. **Nouveau** Découvrir les exigences de la norme ISO15189:2022



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION

Contactez-nous pour connaître **le tarif** et pour **planifier** ces modules selon vos disponibilités
contact@crb-management.fr

Améliorez les performances de votre Laboratoire avec les outils du Lean Management - 1 jour



- **Bénéfices attendus**
 - Savoir appliquer les outils du Lean Management au sein de votre Laboratoire
 - Améliorer la productivité de votre Laboratoire
 - Intégrer les outils Lean dans les projets de votre Laboratoire

- **Thèmes abordés**
 - Définition du Lean Management
 - Présentation des principaux outils du Lean (VSM, Kaizen, 5S)
 - Cas d'applications pratiques
 - Intégration au projet managérial du Laboratoire

- **Fonctions concernées**
 - Direction
 - Biologistes
 - Responsable Technique

- **Approche pédagogique 3P**
 - pragmatique avec des exemples concrets
 - participative avec des mises en situation
 - performante avec une évaluation des acquis



- Bénéfices attendus
 - Réduire le poste de budget métrologie
 - Transformer le poste de coût Métrologie en poste de valeur pour votre Laboratoire
 - Valoriser la fonction métrologie au sein de votre Laboratoire
- Thèmes abordés
 - Les enjeux de l'optimisation de la fonction Métrologie
 - Présentation des méthodes d'optimisation des périodicités d'étalonnage/vérification
 - Application pratique à votre parc métrologique: calcul des périodicités optimisées
- Fonctions concernées
 - Responsable Métrologie
 - Technicien Métrologie
 - Responsable Qualité
- Approche pédagogique 3P
 - pragmatique avec des exemples concrets
 - participative avec des mises en situation
 - performante avec une évaluation des acquis



- **Bénéfices attendus**
 - Comprendre les exigences métrologiques (ISO15189, SH REF 02 et GEN REF10) applicables aux LBM
 - Savoir répondre aux exigences métrologiques au juste nécessaire (criticité, EMT, périodicité)
 - Savoir maintenir la conformité du parc métrologique aux exigences d'accréditation.
- **Thèmes abordés**
 - Définition des besoins métrologiques au juste nécessaire: programme de raccordement métrologique
 - Gestion du parc métrologique pour les différents domaines (température, volume, vitesse, masse)
 - Ateliers de mise en application pratique pour les équipements de mesure de votre Laboratoire.
- **Fonctions concernées**
 - Techniciens
 - Biologistes
 - Responsable Métrologique
- **Approche pédagogique 3P**
 - pragmatique avec des exemples concrets
 - participative avec des mises en situation
 - performante avec une évaluation des acquis

LBM 04



Comprendre les nouvelles exigences de la norme ISO15189 - 1 jour



- Bénéfices attendus
 - Comprendre les enjeux de l'accréditation des laboratoires de biologie médicale
 - Savoir identifier les nouvelles exigences applicables à sa fonction
 - Comprendre la déclinaison de la prochaine norme ISO15189 au SMQ de son Laboratoire
- Thèmes abordés
 - Présentation des enjeux de la prochaine norme et de sa structure
 - Présentation des nouvelles exigences clefs
 - Ateliers d'application pratique des nouvelles exigences de la norme à vos processus.
- Fonctions concernées
 - Biologistes, Secrétaires, Coursiers
 - Infirmiers, Techniciens
 - Responsable Qualité
- Approche pédagogique 3P
 - pragmatique avec des exemples concrets
 - participative avec des mises en situation
 - performante avec une évaluation des acquis

Réaliser des audits internes à valeur ajoutée avec la méthode ORRASA© - 2 jours



- Bénéfices attendus
 - Savoir auditer efficacement vos processus
 - Passer de la notion d'audit de conformité du SMQ à la notion d'audit d'efficacité du SMQ
 - Apporter de la valeur ajoutée lors de vos audits internes
- Thèmes abordés
 - Présentation des limites des audits centrés sur la recherche de conformité
 - La méthode ORRASA © étape par étape avec ateliers de mise en application
 - Atelier pratique de formulation de constats d'écart à valeur ajoutée pour le secteur audité.
- Fonctions concernées
 - Responsable Qualité
 - Auditeurs internes
 - Pilotes de processus
- Approche pédagogique 3P
 - pragmatique avec des exemples concrets
 - participative avec des mises en situation
 - performante avec une évaluation des acquis



Comment assurer la conformité informatique aux nouvelles exigences du RGPD - 1 jour



- **Bénéfices attendus**
 - Fiabiliser la maîtrise des données informatiques
 - Protéger les données sensibles
 - Assurer la conformité avec les nouvelles exigences du Règlement Général de Protection des Données
- **Thèmes abordés**
 - Typologie des moyens de maîtrise des données informatiques
 - Impacts des nouvelles exigences du RGPD sur le Laboratoire
 - Intégration des nouvelles exigences du Règlement Général de Protection des Données
- **Fonctions concernées**
 - Biologistes
 - Responsables Informatiques
- **Approche pédagogique 3P**
 - pragmatique avec des exemples concrets
 - participative avec des mises en situation
 - performante avec une évaluation des acquis



- **Bénéfices attendus**
 - Savoir identifier les lourdeurs de votre SMQ
 - Alléger la gestion de votre SMQ
 - Privilégier le mode préventif au mode correctif
- **Thèmes abordés**
 - Exemples de lourdeurs de SMQ
 - Présentation des 3 leviers d'optimisation de votre SMQ
 - Equilibrage Préventif / Correctif
- **Fonctions concernées**
 - Direction
 - Biologistes
 - Responsable Qualité
- **Approche pédagogique 3P**
 - pragmatique avec des exemples concrets
 - participative avec des mises en situation
 - performante avec une évaluation des acquis

LBM 08 Actualiser la stratégie de prévention, dépistage, diagnostic, suivi des pathologies hépatiques – 1 Jour



- **Bénéfices attendus**
 - Actualiser la prestation de conseil concernant le dépistage des pathologies hépatiques
 - Mise au point sur le diagnostic des pathologies hépatiques
 - Consolider les connaissances sur le traitement et le suivi des pathologies hépatiques
- **Thèmes abordés**
 - Présentation des différentes pathologies hépatiques
 - Actualisation des méthodes de dépistage et de prévention
 - Présentation des nouveaux traitements et suivi des pathologies hépatiques
- **Fonctions concernées**
 - Biologistes
 - Infirmières
 - Techniciens
- **Approche pédagogique 3P**
 - pragmatique avec des exemples concrets
 - participative avec des mises en situation
 - performante avec une évaluation des acquis

Comment résoudre vos non conformités de manière efficace - 1 jour



- **Bénéfices attendus**
 - Optimiser la charge de gestion de vos non conformités
 - Connaître les facteurs clefs d'optimisation
 - Améliorer l'efficacité du traitement de vos non conformités
- **Thèmes abordés**
 - Les enjeux du traitement des non conformités
 - Les points clefs du processus de traitement des non conformités
 - Application pratique
- **Fonctions concernées**
 - Biologistes
 - Responsable Technique
 - Responsable Qualité
- **Approche pédagogique 3P**
 - pragmatique avec des exemples concrets
 - participative avec des mises en situation
 - performante avec une évaluation des acquis



- **Bénéfices attendus**
 - Savoir appliquer les principaux outils de gestion de projet dans votre Laboratoire
 - Optimiser la gestion de vos projets de transformation
 - Garantir l'atteinte des objectifs de vos projets de transformation
- **Thèmes abordés**
 - Définition de la notion de projet et des facteurs clefs de succès d'un projet
 - Présentation des techniques et outils principaux de gestion de projet
 - Intégration au projet managérial de votre Laboratoire
- **Fonctions concernées**
 - Direction
 - Biologistes
 - Responsable Technique et Responsable Qualité
- **Approche pédagogique 3P**
 - pragmatique avec des exemples concrets
 - participative avec des mises en situation
 - performante avec une évaluation des acquis

LBM 11



Maîtrisez vos risques opérationnels avec la nouvelle méthode AMDEC - 2 jours



- **Bénéfices attendus**
 - Contribuer à réduire la non satisfaction des clients de votre Laboratoire
 - Prévenir l'apparition des non conformités et des réclamations au sein de votre Laboratoire
 - Améliorer l'efficacité de votre SMQ
- **Thèmes abordés**
 - Les enjeux de l'analyse des risques dans les processus de votre Laboratoire
 - Les points clefs du processus de gestion des risques.
 - Atelier : application pratique de l'analyse de risques à vos processus selon la nouvelle méthode AMDEC
- **Fonctions concernées**
 - Direction et Biologistes
 - Responsable Technique
 - Responsable Qualité
- **Approche pédagogique 3P**
 - pragmatique avec des exemples concrets
 - participative avec des mises en situation
 - performante avec une évaluation des acquis

Comment optimiser votre Approche Processus et la revue de Direction - 1 jour



- **Bénéfices attendus**
 - Rendre les processus de votre Laboratoire et votre revue de direction plus efficaces
 - Améliorer l'efficacité de votre SMQ
 - Contribuer à l'appropriation de leur processus par les pilotes de processus
- **Thèmes abordés**
 - Notions d'efficacité d'un processus et de revue de Direction
 - Présentation des 5 outils du management des processus dans un Laboratoire
 - Les facteurs clefs de réussite de l'approche processus et de la revue de Direction dans un Laboratoire
- **Fonctions concernées**
 - Direction
 - Responsable Qualité
 - Pilotes de processus
- **Approche pédagogique 3P**
 - pragmatique avec des exemples concrets
 - participative avec des mises en situation
 - performante avec une évaluation des acquis

Comment mettre en place une démarche EBMD efficace - 1 jour

- Bénéfices attendus
 - Savoir gérer la mise en place d'un SMQ concernant les Examens de Biologie Médicale Délocalisée
 - Optimiser la gestion d'un SMQ concernant les EBMD
 - Identifier les points de faiblesse d'un SMQ concernant les EBMD
- Thèmes abordés
 - Les particularités d'un SMQ lié aux EBMD
 - Dispositions complémentaires à prévoir dans un SMQ déjà conforme à la norme 15189
 - Application pratique
 - Les principaux écarts d'un SMQ concernant les EBMD relevés lors des évaluations COFRAC
- Fonctions concernées
 - Direction
 - Biologistes
 - Responsable Technique
- Approche pédagogique 3P
 - pragmatique avec des exemples concrets
 - participative avec des mises en situation
 - performante avec une évaluation des acquis

Comment mettre en place une conduite éthique selon les nouvelles exigences normatives -1 jour



- Bénéfices attendus
 - Garantir la conduite éthique au sein de votre laboratoire
 - Mettre en place une analyse de risque sur l'impartialité
 - Garantir la conformité aux exigences d'accréditation
- Thèmes abordés
 - Présentation des risques de conflits d'intérêt
 - Dispositions de maîtrise des risques de non préservation de l'impartialité
 - Mode de déploiement au sein de votre Laboratoire
- Fonctions concernées
 - Biologistes
 - Tout le personnel du Laboratoire
- Approche pédagogique 3P
 - pragmatique avec des exemples concrets
 - participative avec des mises en situation
 - performante avec une évaluation des acquis

- Bénéfices attendus
 - Améliorer les connaissances sur les principales pathologies des personnes âgées
 - Améliorer les connaissances sur la biologie de la personne âgée
 - Améliorer la prestation de conseil concernant les bilans biologiques des personnes âgées
- Thèmes abordés
 - Les principales pathologies des personnes âgées
 - Rappel de biologie concernant les personnes âgées
 - Impacts au niveau de la prestation de conseil pré-per-post analytique
 - Applications pratiques au sein de votre Laboratoire
- Fonctions concernées
 - Biologistes
 - Tout le personnel du Laboratoire
- Approche pédagogique 3P
 - pragmatique avec des exemples concrets
 - participative avec des mises en situation
 - performante avec une évaluation des acquis



- **Bénéfices attendus**
 - Améliorer la diffusion des connaissances au sein du LBM
 - Valoriser le capital immatériel du Laboratoire en terme de savoir et de savoir-faire
 - Manager les outils d'identification et de diffusion des connaissances au sein d'un LBM
- **Thèmes abordés**
 - Les enjeux du Knowledge Management KM dans un LBM
 - Les différents outils du Knowledge Management
 - Les conditions de réussite du déploiement des outils KM
 - Applications pratiques au sein de votre Laboratoire
- **Fonctions concernées**
 - Responsable RH
 - Biologistes
- **Approche pédagogique 3P**
 - pragmatique avec des exemples concrets
 - participative avec des mises en situation
 - performante avec une évaluation des acquis

Optimisez la périodicité de vos audits internes avec l'approche AUDITYS © - 1 jour



- **Bénéfices attendus**
 - Réduire le poste de budget audit interne
 - Transformer le poste de coût Audit Interne en poste de valeur pour votre Laboratoire
 - Valoriser la fonction d'auditeur interne au sein de votre Laboratoire
- **Thèmes abordés**
 - Les enjeux de l'optimisation de la périodicité des audits internes
 - Présentation de la méthode d'optimisation des périodicités d'audit interne
 - Application pratique à votre programme d'audits internes avec la solution AUDITYS©
- **Fonctions concernées**
 - Responsable Qualité
 - Technicien Qualité
 - Biologiste Responsable
- **Approche pédagogique 3P**
 - pragmatique avec des exemples concrets
 - participative avec des mises en situation
 - performante avec une évaluation des acquis

LBM 18



Analyser les risques Santé Sécurité au Travail selon les nouvelles exigences DUER - 1 jour



- **Bénéfices attendus**
 - Améliorer la gestion des risques pour la santé et sécurité du personnel au sein du Laboratoire
 - Répondre aux nouvelles exigences réglementaires
 - Manager les outils d'identification et de maîtrise des risques au sein d'un LBM
- **Thèmes abordés**
 - Les enjeux du Document Unique (DUER) dans un LBM
 - L'analyse de risques liés au COVID 19 pour la sécurité du personnel
 - Les conditions de réussite de la mise en place du DUER selon les nouvelles exigences
 - Application pratique au sein de votre Laboratoire
- **Fonctions concernées**
 - Responsable RH
 - Biologistes
- **Approche pédagogique 3P**
 - pragmatique avec des exemples concrets
 - participative avec des mises en situation
 - performante avec une évaluation des acquis

LBM 19



Mettre en place le Plan de Continuité d'Activités 1 jour



- Bénéfices attendus
 - Savoir réaliser une évaluation des activités et des ressources critiques
 - Savoir élaborer et déployer le PCA au sein du Laboratoire
 - Mettre en place un management opérationnel du PCA

- Thèmes abordés
 - Cartographie des risques et les vulnérabilités
 - Analyse des impacts
 - Evaluation des dispositifs de prévention et de protection
 - Mise en place de la stratégie de continuité

- Fonctions concernées
 - Responsable processus
 - Biologistes

- Approche pédagogique 3P
 - pragmatique avec des exemples concrets
 - participative avec des mises en situation
 - performante avec une évaluation des acquis



- Bénéfices attendus
 - Comprendre les enjeux de l'accueil et de la qualité de service
 - Comprendre les attentes des patients en terme d'accueil et de qualité de service
 - Appréhender les situations d'accueil difficiles

- Thèmes abordés
 - Maîtriser les différents aspects de la relation avec le patient
 - Donner une information juste et concise - Etre pédagogue
 - Faire preuve d'empathie et de bienveillance - S'adapter au patient
 - Eviter les situations d'accueil difficiles

- Fonctions concernées
 - Personnes réalisant l'accueil patient
 - Biologistes

- Approche pédagogique 3P
 - pragmatique avec des exemples concrets
 - participative avec des mises en situation
 - performante avec une évaluation des acquis

LBM 21



Maîtriser la conformité de votre Laboratoire aux exigences réglementaires - 1 jour



- **Bénéfices attendus**
 - Savoir identifier les exigences réglementaires applicables aux LBM
 - Savoir établir un diagnostic de conformité réglementaire
 - Mettre en place un dispositif de veille réglementaire
- **Thèmes abordés**
 - Les enjeux de la réglementation applicable aux LBM
 - Les textes réglementaires applicables : Code du Travail, Code la Santé, RGPD...
 - Le diagnostic de conformité réglementaire
 - Application pratique au sein de votre Laboratoire
- **Fonctions concernées**
 - Biologiste-Responsables
 - Responsable Qualité
 - Responsable Santé Sécurité au Travail
- **Approche pédagogique 3P**
 - pragmatique avec des exemples concrets
 - participative avec des mises en situation
 - performante avec une évaluation des acquis

LBM 22



Découvrir les exigences ISO15189:2022 - 2 jours



- **Bénéfices attendus**
 - Comprendre les nouvelles exigences normatives ISO15189 applicables aux LBM
 - Identifier les bonnes pratiques de mise en conformité en regard de ces nouvelles exigences
 - Préparer la transition du LBM vers la nouvelle norme ISO15189
 - Construction de votre plan de transition vers la nouvelle norme
- **Thèmes abordés**
 - Les enjeux de la nouvelle norme ISO15189
 - Les nouvelles exigences
 - Les bonnes pratiques pour mettre son LBM en conformité avec ces nouvelles exigences
 - Application pratique au sein de votre Laboratoire
- **Fonctions concernées**
 - Biologiste-Responsables
 - Responsable Qualité , Responsables Techniques
 - Tout le personnel du LBM
- **Approche pédagogique 3P**
 - pragmatique avec des exemples concrets
 - participative avec des mises en situation
 - performante avec une évaluation des acquis